

MISSÃO DA BERKSHIRE

A Berkshire irá esforçar-se para ser líder global no desenvolvimento e fabricação de produtos e serviços para o mercado de ambientes críticos. Nossos produtos e serviços fornecerão desempenho superior, produtividade elevada e o menor custo total em uso. Mediremos nosso sucesso em termos de satisfação do cliente, demonstrado pelo crescimento em vendas e lucratividade.

VALORES CENTRAIS DA BERKSHIRE

A Berkshire definiu seus valores centrais como mostrado a seguir:

Integridade
Honestidade
Confiança
Aprimoramento contínuo
Satisfação do cliente
Inovação
Respeito e responsabilidade individuais
Lealdade a relacionamentos de valor

Estes valores centrais definem o que a Berkshire, empresa e seu pessoal, representa ao longo do tempo, apesar das mudanças em nossa estrutura interna e liderança ou em fatores externos e condições de mercado. Os valores centrais da Berkshire são os princípios fundamentais que guiam nossas decisões, estratégias e ações individuais e coletivas.

CÓDIGO DE CONDUTA DA BERKSHIRE

Obedecer às leis e regulamentos aplicáveis que dirigem nossa conduta de negócios pelo mundo inteiro e ter consideração e respeito pelas leis alfandegárias locais. Exigir o mesmo de nossos fornecedores e clientes.

Ter honestidade, ser uma empresa justa e digna de confiança em todas as atividades e relacionamentos da Berkshire, reconhecendo que a verdade é o componente chave em todas as comunicações.

Evitar todos os conflitos de interesse entre o trabalho e os assuntos pessoais.

Promover a cultura onde as práticas empregatícias justas são estendidas a cada membro da diversa comunidade da Berkshire.

Esforçar-se continuamente para criar e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Ter consciência de sua responsabilidade em proteger o meio-ambiente.

Através da liderança em todos os níveis, sustentar uma cultura onde a conduta ética é reconhecida, valorizada e exemplificada por todos os funcionários da Berkshire.

QUALIDADE

Em setembro de 2003, o Sistema de Gestão de Qualidade da Berkshire Corporation recebeu o registro para o padrão ISO9001:2000. É uma atualização do registro anterior ISO9002, recebido pela Berkshire em 1995. A avaliação para a atualização do padrão da Berkshire foi conduzida pela Intertek Testing Serviços NA, Inc., um organismo de certificação credenciado pelo Registrar Accreditation Board (ANSI – RAB, Programa Americano para o Registro dos Sistemas de Qualidade) e pelo Dutch Council of Accreditation (RvA, Conselho Holandês para Credenciamento).

A Berkshire foi a primeira fabricante americana de produtos de controle de contaminação a receber o certificado de registro para um padrão ISO9000. A Berkshire Corporation sempre se orgulhou de seu compromisso com a qualidade.

ISO9001 é um padrão internacional de gestão e garantia da qualidade, que estabelece os fundamentos para as empresas documentarem efetivamente elementos do sistema de qualidade a ser implementado, para manter um sistema de qualidade eficiente. Os clientes e usuários dos produtos da Berkshire irão se beneficiar ao receberem produtos e serviços que obedecem aos requisitos, e são confiáveis e seguros. Sua intenção é elevar a satisfação do cliente através da aplicação efetiva do Sistema de Gestão de Qualidade.